

Comunicado

Prezado cliente

A Transcherrer com matriz em **Viana** e filiais localizadas em Aracruz, Linhares , São Mateus, Nova Venecia, São Gabriel da Palha, Barra de São Francisco, Colatina , Santa Maria do Jequitiba , Venda Nova , Ibatiba, Cachoeiro do Itapemirim , Iconha e Campos dos Goytacazes – RJ , contamos com um quadro de colaboradores composto por 372 colaboradores.

Apesar de investimentos em frota , ampliação de terminais e abertura de novas unidades , nos deparamos com uma situação em especial , a falta de mão de obra, o que tem feito com que nossos níveis de serviços não estejam adequados ao que nos propomos .

Estas situações nos fazem refletir sobre vários pontos e alguns nos chamaram a atenção.

A falta, principalmente, de ajudantes e motoristas , que por mais que se tenha capacidade de investimentos , não justifica comprar caminhões sem termos o motorista para conduzir e o ajudante para auxiliá-lo. Não adianta ter carreta para ser carregada , armazém para realizar a movimentação se não temos mão de obra para fazê-lo.

As dificuldades impostas por vários clientes recebedores , principalmente supermercados , distribuidores e atacadistas , que além de segurar o veículo por várias horas, e após esta espera ainda devolvem a mercadoria e alguns exigem pagamento de forma imediata (a vista) pela descarga do veículo . Esta situação torna o carro improdutivo , e na atual realidade de mercado , não há veículos disponíveis para contratação.

A dificuldade cada vez maior de realizar entregas no centro das cidades , sem locais definidos para carga / descarga , que muitas das vezes nos obriga a por mais de um ajudante , que percorrem vários metros para entregar a mercadoria, sobre sol e chuva e expostos a riscos de roubos. Sem considerar as multas que são aplicadas pelas guardas municipais.

As obrigações acessórias tais licenças sanitárias , ambientais , ministério do exercito , policia federal, Ibama , IEMA , que exigem investimentos elevados na manutenção das mesmas e nos controles para o cumprimento das normais.

Manter seguros de terminais , sistema de monitoramento por cameras 24hrs por dia os 07 dias da semana, sistemas de incendio , seguro de frota , de carga , de contenção em caso de vazamentos de produtos , responsabilidade civil , etc.

Manter uma frota de 72 veículos próprios , com suas manutenções em dia , uma equipe de motoristas treinada e qualificada e com todos os equipamentos de gerenciamento de risco , não custa pouco.

Sabemos que manter os compromissos financeiros , sejam eles com funcionarios , fornecedores , governo federal , estadual e municipal é uma obrigação , mais não podemos deixar de dizer que nos orgulha muito , pois neste ramo de atividade andar de forma correta é para poucos.

Não nos comparamos e não realizamos comparação com nossos concorrentes , pelo contrario respeitamos a todos aqueles que trabalham da mesma forma que a Transcherrer trabalha , afinal de contas as obrigações são as mesmas para todos e cabe a você cliente avaliar qual a melhor opção em termos de qualidade , segurança , confiabilidade e garantias de que qualquer contra tempo estará respaldado financeiramente e juridicamente.

Este comunicado não é para justificar , é apenas para esclarecer que não medimos esforço e não mediremos esforços retornar a qualidade na prestação de serviços de coleta e entrega nos Estado do Espirito Santo e Norte do Estado do Rio de Janeiro, mesmo que isto signifique reduzirmos a nossa carteira de clientes / parceiros para adequar a atual situação de mercado (falta de mão de obra), uma decisão difícil , mas que não teremos receio algum de efetiva-la se for a ultima opção, pois conforme mencionei no inicio do comunicado , somos totalmente dependentes de recursos humanos , recursos estes cada vez mais escasos.

Finalizo reforçando que a Transcherrer está totalmente focada na melhoria da qualidade dos serviços prestados , e gostaria de agradecer a você cliente que confia a nós sua encomenda.

Viana , 12 de abril de 2024

Atenciosamente,

Evonir Kohl
Diretor executivo